



# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

**OUVIDORIA**  
Municipal





## SERVIÇOS PÚBLICOS AO CIDADÃO

- **Portal da Transparência:** Acesso a receitas, despesas, contratos e licitações;
- **e-SIC:** Solicitação de informações conforme a Lei de Acesso à Informação (LAI);
- **Diário Oficial Eletrônico:** Publicações oficiais do Município;
- **Ouvidoria / Fale Conosco:** Registro de manifestações pelo site;
- **Programas de Saúde e Cultura:** Ações educativas, preventivas e culturais promovidas pelas secretarias.

## SERVIÇOS PÚBLICOS PARA EMPRESAS E CONTRIBUINTES

- **Sala do Empreendedor:** Formalização do MEI, orientações e acesso a crédito;
- **Nota Fiscal Eletrônica:** Emissão por meio do sistema da prefeitura;
- **Editais e Licitações:** Abertura de processos licitatórios via CPL;
- **Contra-cheque Online:** Acesso pelo portal da transparência;
- **Webmail Corporativo:** Sistema de e-mail institucional para servidores públicos.



## **ÍNDICE**

### **GABINETE DO PREFEITO**

- Atendimento ao cidadão e empresas em geral.
- Protocolo

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO, FAZENDA E GESTÃO ORÇAMENTÁRIA**

- **Administração:**
  - Departamento de Compras
  - Departamento de Licitações
  - Departamento de Convênios

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO, CULTURA E ESPORTES**

- Sede da SEMED
- **Órgãos de cooperação:**
  - Conselho Municipal de Educação
  - Conselho Municipal de Alimentação Escolar
  - Conselho Municipal do FUNDEB

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

- Hospital Municipal
- Unidades Básicas de Saúde da Família
- ACS e ACE
- Vigilância Sanitária
- Vigilância Epidemiológica
- Saúde bucal
- TFD - Tratamento Fora do Domicílio
- **Órgãos de Cooperação:**
  - Conselho Municipal de Saúde



**SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos
- Centro de Referência em Assistência Social
- Cadastro Único

**- Órgãos de Cooperação:**

Conselho Municipal de Assistência Social

**SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA, ABASTECIMENTO E PREÇOS**

- Diretoria de Serviços da Agricultura

**SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA, MEIO AMBIENTE, TRÂNSITO E TRANSPORTES**

- Unidade de Atendimento Presencial



## GABINETE DO PREFEITO

### SEDE DA PREFEITURA

O Gabinete do Prefeito é responsável por auxiliar o Prefeito em suas atividades político-administrativas, tanto internas quanto externas. Suas funções incluem coordenar a agenda do Prefeito, colaborar com a Secretaria de Governo e Projetos Estratégicos para facilitar a comunicação com outros órgãos, e assessorar Secretários Municipais. Além disso, o gabinete gerencia documentos oficiais e controla prazos legais, garantindo que todos os expedientes sejam devidamente atendidos e encaminhados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Av. Senador La Rocque, S/N, Centro, Buritirana - MA

Fone: (99) 98519-4445

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

[prefeitura@buritirana.ma.gov.br](mailto:prefeitura@buritirana.ma.gov.br)

## SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO, FAZENDA E GESTÃO ORÇAMENTÁRIA

### DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS

**Atendimento ao cidadão e empresas:**

- Nota Fiscal Avulsa de Serviço;
- Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NFSE);
- DAM (Documento de Arrecadação Municipal);
- Alvará de Funcionamento;
- Emissão de Títulos Definitivos;
- Cadastro Imobiliário;

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Av. Senador La Rocque, s/n, Centro, Buritirana - MA

Fone: (99) 98409-9313

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: [admburitirana@hotmail.com](mailto:admburitirana@hotmail.com)



## DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES

**Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.**

- Todo assunto relacionado a processos licitatórios.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Av. Senador La Rocque, s/n, Centro, Buritirana - MA

Fone: (99) 98409-9313

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: admburitirana@hotmail.com

## DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS

**Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.**

- Todo assunto relacionado a convênios.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Av. Senador La Rocque, s/n, Centro, Buritirana - MA

Fone: (99) 98409-9313

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: admburitirana@hotmail.com



## DEPARTAMENTO DE COMPRAS

### Atendimento ao cidadão e empresas:

- Emissão de Ordem de compra e Serviço;
- Conferência de produtos e mercadorias;
- Recebimento de Notas Fiscais.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Av. Senador La Rocque, s/n, Centro, Buritirana - MA

Fone: (99) 98409-9313

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: [admburitirana@hotmail.com](mailto:admburitirana@hotmail.com)



## SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO, CULTURA E ESPORTES

### SEDE DA SECRETARIA

#### Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Renovação de matrícula;
- Declaração de matrícula;
- Declaração de transferência;
- Histórico escolar;
- Transporte escolar;
- Atendimento escolar especializado;
- Atendimento sobre o EJA - Educação de Jovens e Adultos.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Av. Senador La Rocque, 549, Centro, Buritirana -MA

Fone: (99) 9 8414-3942

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

Email: [prefeitura@buritirana.ma.gov.br](mailto:prefeitura@buritirana.ma.gov.br)

## SECRETARIA DE SAÚDE

### SEDE DA SECRETARIA / UBS's / HOSPITAL MUNICIPAL

#### Atendimento hospitalar Emergencial e especialidades como:

- traumatologia;
- ultrassonografia;
- laboratório;
- enfermagem;
- partos normal;
- triagem;
- recepção hospitalar;
- outros correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico / Presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua Ney Braga, nº 20, centro - Buritirana - MA

Fone: (99) 98452-1154

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

[prefeitura@buritirana.ma.gov.br](mailto:prefeitura@buritirana.ma.gov.br)



## **SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

### **SEDE DA SECRETARIA**

#### **Atendimento ao cidadão:**

- Demandas do Serviço de Convivência;
- Demandas do Bolsa Família;
- Demandas do BPC;
- Outras demandas correlacionadas.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

Conforme demanda

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico / Presencial

#### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

Endereço: Av. Senador La Rocque, 360, Centro, Buritirana - MA

Fone: (99) 98404-3030

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

[prefeitura@buritirana.ma.gov.br](mailto:prefeitura@buritirana.ma.gov.br)

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA, ABASTECIMENTO E PREÇOS**

### **SEDE DA SECRETARIA**

#### **Atendimento geral ao cidadão e empresas**

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

#### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

Endereço: Rua Afonso Cunha, S/N, Centro, Buritirana - MA

Fone: (99) 98410-9927

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

[prefeitura@buritirana.ma.gov.br](mailto:prefeitura@buritirana.ma.gov.br)



## **SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA, MEIO AMBIENTE, TRÂNSITO E TRANSPORTE**

### **DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA**

#### **Atendimento geral ao cidadão e empresas**

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

#### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

Endereço: Av. Senador La Rocque, S/N, Centro, Buritirana - MA

Fone: (99) 98406-4361

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 8h às 14h

[prefeitura@buritirana.ma.gov.br](mailto:prefeitura@buritirana.ma.gov.br)